

Privacyverklaring Uitgeverij SWP BV

Dit is de Privacyverklaring van Uitgeverij SWP BV te Amsterdam.

Deze verklaring maakt duidelijk hoe Uitgeverij SWP BV omgaat met persoonsgegevens die worden verkregen via de website(s) van Uitgeverij SWP BV, de webshop www.swpbook.com, de nieuwsbrieven en andere online activiteiten (hierna te noemen: 'website').

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Uitgeverij SWP

Uitgeverij SWP waardeert het vertrouwen dat u in haar stelt en zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uitgeverij SWP respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van haar website en diensten. Daarom dragen wij er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld.

Verzameling en gebruik van (persoons)gegevens

Bestellingen

Indien u een bestelling plaatst, heeft Uitgeverij SWP hiervoor de volgende (persoons)gegevens nodig. Zo kunnen wij uw bestelling uitvoeren, u op de hoogte houden van de voortgang en de betaling afwikkelen:

- Voorletter(s) en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Bezorgadres (indien dit afwijkt van het opgegeven factuuradres);
- Betaalgegevens

Indien u hier geen bezwaar tegen heeft, kan Uitgeverij SWP uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over de ontwikkeling van de website en/of relevante informatie en aanbiedingen sturen.

E-mailnieuwsbrief

Indien u een of meer E-mailnieuwsbrieven van Uitgeverij SWP wenst te ontvangen, dient u uw e-mailadres te verstrekken. Dit e-mailadres wordt gebruikt om u de gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden. Indien u hier geen bezwaar tegen heeft, kan Uitgeverij SWP uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over de ontwikkeling van de website en/of relevante informatie en aanbiedingen sturen.

U kunt zich te allen tijde voor elke E-mailnieuwsbrief afmelden via de link die aan het eind is opgenomen in de E-mailnieuwsbrief.

Verzoek om informatie

Indien u Uitgeverij SWP verzoekt informatie per post toe te zenden (zoals catalogi, brochures en dergelijke), dient u in ieder geval de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Naam;
- Bezorgadres;
- E-mailadres.

Afhankelijk van de informatie-aanvraag, dient u mogelijk ook de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

- Naam organisatie;
- Afdeling/studierichting;
- Functie;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres (in het geval van betaalde informatie).

Overige vormen van gebruik

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten tussen u en Uitgeverij SWP;
- het (technisch) mogelijk maken van de dienstverlening;
- het ontwikkelen en verbeteren van de website, producten en dienstverlening;
- het doen van marktonderzoek;
- het beveiligen van de website, producten en dienstverlening om misbruik tegen te gaan;
- het leveren van relevante informatie en aanbiedingen van Uitgeverij SWP.

Overige gegevens

Uitgeverij SWP legt informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag op de website vast (onder andere het gebruikte IP-adres) ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van onze website.

Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de Website. Uitgeverij SWP gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op de Website te analyseren. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt Uitgeverij SWP uitsluitend anoniem. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website.

Uitgeverij SWP verstrekt uw gegevens niet aan derden

Uitgeverij SWP zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:

- u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst;

- dit noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen;
- dit noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van klanten en gebruikers van de website.

Inzage en verbetering van uw gegevens

U kunt inzage vragen in de persoonsgegevens die Uitgeverij SWP van u heeft. Indien gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken deze aan te passen. Een verzoek om inzage of correctie van uw gegevens kunt u schriftelijk aan ons richten. Ter identificatie dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen. Richt dit aan Uitgeverij SWP:

- per e-mail: info@mailswp.com;
- per post: Klantenservice Uitgeverij SWP Postbus 12010 1100 AA Amsterdam-Zuidoost
- Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

Recht van verzet

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. Uw bezwaar kunt u schriftelijk aan ons richten. Ter identificatie dient u een kopie van een geldig wettelijk identiteitsbewijs mee te sturen. Richt dit aan Uitgeverij SWP:

- per e-mail: info@mailswp.com;
- per post: Klantenservice Uitgeverij SWP Postbus 12010 1100 AA Amsterdam-Zuidoost
- Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

Privacy beleid van derden

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. Uitgeverij SWP aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Uitgeverij SWP adviseert u daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid op deze websites.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de Privacyverklaring is steeds te vinden op de website. Uitgeverij SWP adviseert dan ook deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan Uitgeverij SWP verstrekt.

Vragen

Onze klantenservice helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van het bovenstaande.

Uitgeverij SWP
Postbus 12010
1100 AA Amsterdam-Zuidoost

020-3307200
www.swpbook.com